

1. Leveringen

Leveringen geschieden DAP (Delivery At Place) conform Incoterms® 2010, leveradres Nederland, voor verzendingen van tenminste € 1000,- netto factuurwaarde exclusief BTW. Voor zendingen beneden dit bedrag worden de transportkosten doorberekend volgens een door ons passend tarief.

2. Prijzen

Inclusief standaard verpakking voor zover niet anders vermeld.

3. Bestellingen

Minimaal de standaard verpakkingseenheid. Bij afwijkingen op de standaard verpakkingseenheid kunnen meerkosten in rekening worden gebracht. Bij bestellingen onder de €80,- wordt een toeslag van €15,- berekend.

4. Betaling

Het factuurbedrag dient binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Cox Geelen.

5. Risico overdracht m.b.t. leveren aan een bouwplaats

Het risico van de te leveren goederen gaat over op moment dat de vrachtwagen de bouwplaats oprijdt, en zich op het afgesproken afleveradres, bevindt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het ontladen, dan wel regelen van het ontladen, van de vrachtwagen. De goederen blijven eigendom van Cox Geelen tot dat het gehele factuurbedrag is voldaan.

6. Retourzendingen – RMA

Retourzendingen worden administratief behandeld met behulp van de RMA procedure.

a. Welke artikelen vallen onder RMA-procedure?

Alle goederen die door Cox Geelen geleverd zijn.

b. Reden voor retourzending

- Een artikel is teveel of verkeerd besteld door de klant;
- Een artikel is teveel of verkeerd geleverd door Cox Geelen;
- Een artikel is beschadigd of defect geleverd.

In alle gevallen is er een RMA-nummer nodig. Retourgoederen kunnen telefonisch of per e-mail binnen 10 werkdagen na ontvangst van de goederen bij de Customer Service aangemeld worden.

Kosten van een retour, indien op verzoek van de klant, met een minimumwaarde van € 75,00

bedragen 30% van de netto factuurwaarde. Bij een retouurbedrag lager dan € 75,00 worden standaard administratieve kosten à € 18,50 doorberekend.

c. Verkrijgen van een RMA-nummer

Voor het verkrijgen van een RMA-nummer belt of mailt u naar onze afdeling Customer Service: e-mail: sales@coxgeelen.com telefoonnummer: +31 (0)43 40 99 500

Vermeld verkoopordernummer, uw bestelnummer of factuurnummer en de reden van de retourzending.

De Customer Service zal uw aanvraag in behandeling nemen en op basis van hun bevindingen een RMA-nummer aan u toewijzen voor de goederen die retourgenomen gaan worden. De aanvrager ontvangt, na registratie van de RMA-aanvraag, per email ons RMA formulier met daarop het door ons toegewezen retourorder nummer en het artikel of de artikelen die u hebt aangemeld. Het retourorder nummer is uw RMA-nummer.

d. Geldigheid RMA-nummer

Wanneer u een RMA-nummer van ons hebt ontvangen, kunt u binnen 10 werkdagen het product aan ons retourneren. Daarna vervalt de geldigheid van het u toegewezen nummer.

e. Verzending

De goederen dienen goed verpakt verstuurd te worden, naar het adres dat door de Customer Service aan u wordt doorgegeven. Wij verzoeken u om een kopie van het RMA formulier duidelijk zichtbaar aan de buitenzijde van de transportverpakking bij te sluiten. De reden van de retournering dient altijd vermeld te worden. De geretourneerde goederen dienen voor zover mogelijk in de door ons geleverde originele, onbeschadigde verpakking en compleet met alle accessoires en in goede verkoopbare staat te worden aangeboden.

Uw Cox Geelen Customer Service contactpersoon bevestigt de afhaaldatum of afleverdatum per mail aan u. Het wijzigen van de afhaaldatum dient minimaal 48 uur van tevoren te worden doorgegeven aan onze Customer Service. Voor wijzigingen of annuleringen die minder dan 48 uur van tevoren worden doorgegeven zullen de annuleringskosten van het transport worden doorberekend.

Slecht verpakte of incomplete goederen, dan wel zendingen zonder RMA-nummer kunnen niet in behandeling worden genomen en kunnen onbehandeld retour worden gezonden of worden

geweigerd bij afhaling door onze expediteur.

f. Teveel of verkeerd geleverd

Producten die teveel of verkeerd zijn geleverd door Cox Geelen worden, mits dit binnen tien werkdagen na afleveringsdatum wordt gemeld, door Cox Geelen retour gehaald. Wij verzoeken u om contact op te nemen met uw contactpersoon bij Cox Geelen om een afhaaldatum af te spreken. Indien de reden van het verzoek tot creditering niet verwijtbaar is aan Cox Geelen bv worden er administratiekosten in rekening gebracht van minimaal €50,00 vermeerderd met de kosten van het opnieuw verpakken indien de goederen niet in de originele, goede verkoopbare staat werden geretourneerd. In principe draagt u zelf zorg voor de retourzending van verkeerd of teveel bestelde goederen. Mocht de retourzending op uw verzoek door Cox Geelen worden verzorgd, dan worden hiervoor vrachtkosten in rekening gebracht. Producten die Cox Geelen teveel of verkeerd heeft geleverd, kunnen uiteraard zonder kosten worden teruggestuurd. Indien Cox Geelen voor de retourzending zorg draagt geldt, dat indien de retourzending bij een eerste afhaalpoging niet gereed staat, wij ook de volgende afhaalorder in rekening mogen brengen.

g. Beschadigd of defect product

In geval van een beschadigd of defect geleverd product, verzoeken wij u contact op te nemen met onze Customer Service om een passende oplossing overeen te komen, mits dit binnen tien werkdagen na afleveringsdatum wordt gemeld.

h. Welke producten vallen niet onder de noemer RMA goederen

Alle producten die speciaal op aanvraag van u als klant zijn besteld en/of geproduceerd vallen niet onder deze RMA procedure, behalve als het om een fabricagefout onzerzijds gaat.

7. Manco's

Indien bij ontvangst van goederen manco's worden geconstateerd moet hiervan een aantekening op de betreffende vrachtbrief worden gemaakt en binnen 48 uur contact opgenomen worden met de afdeling Customer Service van Cox Geelen. Aan de hand van een voorraadcontrole wordt de mancomelding beoordeeld.

Onze leveringen geschieden uitsluitend volgens de algemene leveringsvoorwaarden gedeponeerd dd. 1 januari 2019 ter Griffie van de rechtbank te Rotterdam. Statutaire zetel te Eijssden, KvK Limburg dossier nr. 14608324.